

 <p>Specijalna bolnica za ortopediju i rehabilitaciju "Martin Horvat" Rovinj-Rovigno</p> <p>Ospedale specialistico per l'ortopedia e la riabilitazione "Martin Horvat" Rovinj-Rovigno</p>	Politika kvalitete	
	DI PK	Str. 1 od 2

*U Specijalnoj bolnici za ortopediju i rehabilitaciju „Martin Horvat“ Rovinj-Rovigno opredijelili smo se za implementaciju međunarodne norme **ISO 9001:2015** kako bi sustavno upravljali procesima zdravstvenih usluga. Osnovni cilj naše Specijalne bolnice je povećanje stupnja zdravstvene zaštite i razvijanje povjerenja prema pacijentima.*

*Obavljajući specijalističku djelatnost ortopedije i rehabilitacije nastojimo zadovoljiti potrebe svih svojih pacijenata s profesionalnim pristupom koji se temelji na etičnosti medicinske struke, dobrom komunikacijom koja se temelji na ljubaznosti prema pacijentima, te ono što je najvažnije kvalitetom pruženih medicinskih usluga. Uz poštivanje svih zakonskih obveza nastojimo da nam prioritet bude zadovoljan pacijent.*

*Unapređenja naših usluga u potpunosti su prilagođena zahtjevima naših zadovoljnih pacijenata. Svaki je zaposlenik i suradnik odgovoran za dužnosti koje zahtijeva njegov/njezin specifični posao bit će educiran kako ih obavljati. Specijalna bolnica će osigurati da vanjski suradnici ispunjavaju tražene uvjete i da preuzimaju odgovornost za svoj rad.*

*Kontinuiranim praćenjem sustava upravljanja i ispitivanjem učinkovitosti omogućeno je pravovremeno otkrivanje nesukladnosti analizom kojih se dolazi do mjera za poboljšanje.*

*Kvaliteta se provodi se i kontrolira na svakom radnom mjestu, zaposlenici i suradnici obavezni su doprinosti unaprjeđenju kvalitete, a razradom ciljeva i pomnim planiranjem Specijalna bolnica i zaposlenici cjelovito ostvaruju ovu Politiku.*

*Politika kvalitete, kao temeljni dokument sustava i deklaracija opredijeljenosti za kvalitetu i stalno napredovanje, javno se objavljuje i tako omogućava svim zainteresiranim stranama da se upoznaju sa stavovima Specijalne bolnice.*

U Rovinju 5.2.2025.

Barbara Peruško

*Potpis*

**Barbara Peruško.univ.mag.iur.**

*Ispis imena*

Ravnatelj

*Titula*

Specijalna bolnica "Martin Horvat" Rovinj-Rovigno

Organizacija

<i>Poglavlje:</i> <b>2 PREDSTAVLJANJE PODUZEĆA</b>	<i>Rev. pogl.:</i> <b>1/1</b>	<i>Datum:</i> <b>22/05/05</b>	<i>List:</i> <b>2 od 2</b>
---	----------------------------------	----------------------------------	-------------------------------